

**“Medici e professioni sanitarie a confronto.  
L’armonizzazione delle competenze: quali  
autonomie, quali responsabilità”**

25-02-2012 Ordine Medici Brescia

**Presentazione indagine collaboratori MMG**

Dr. Angelo Rossi: **Medico di famiglia in  
Leno (BS)**

# Il ruolo del MMG

- Definire il ruolo del Medico di Medicina Generale nei gruppi e nella “rete” dei servizi relativamente alla gestione della continuità terapeutica dei:
  - *malati cronici* ( i percorsi per le patologie croniche: *informatizzazione, organizzazione* )
  - *malati “critici”* (la valutazione multidimensionale, la cultura delle cure palliative: *l'integrazione*)
- Lo strumento della **clinical governance**, gli elementi costitutivi: audit, l'efficacia, l'efficienza, la ricerca, la gestione integrata, la formazione e il risk management.

# **Il contesto: criticità di sistema**

- **Aumento della popolazione geriatrica**
  - Fragilità
  - Polipatologie
- **Famiglie meno numerose**
- **Aumento dei bisogni, dell'offerta e della domanda di salute**

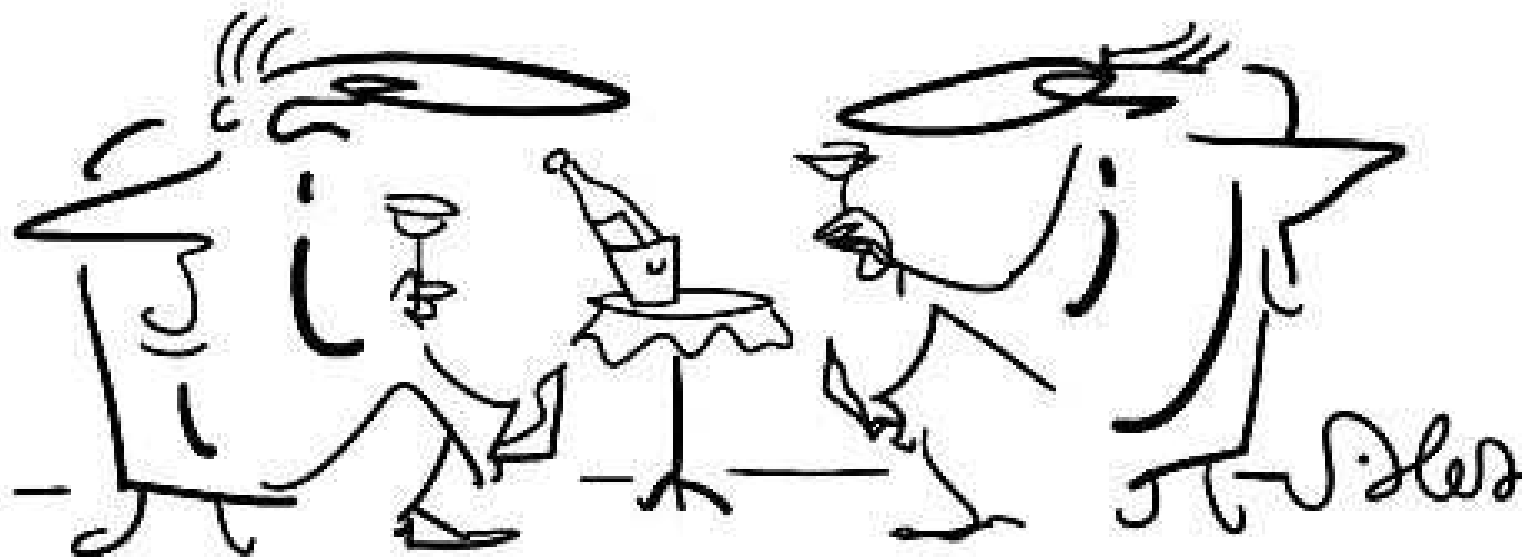
# Criticità per la MMG

- Carico lavorativo e **burocratico, anche informatico**
- Eterogeneità organizzativo-gestionale legata spesso alle **caratteristiche del territorio** (difficile creare baricentro per cure primarie)
- Tecnologia a basso impatto/costo

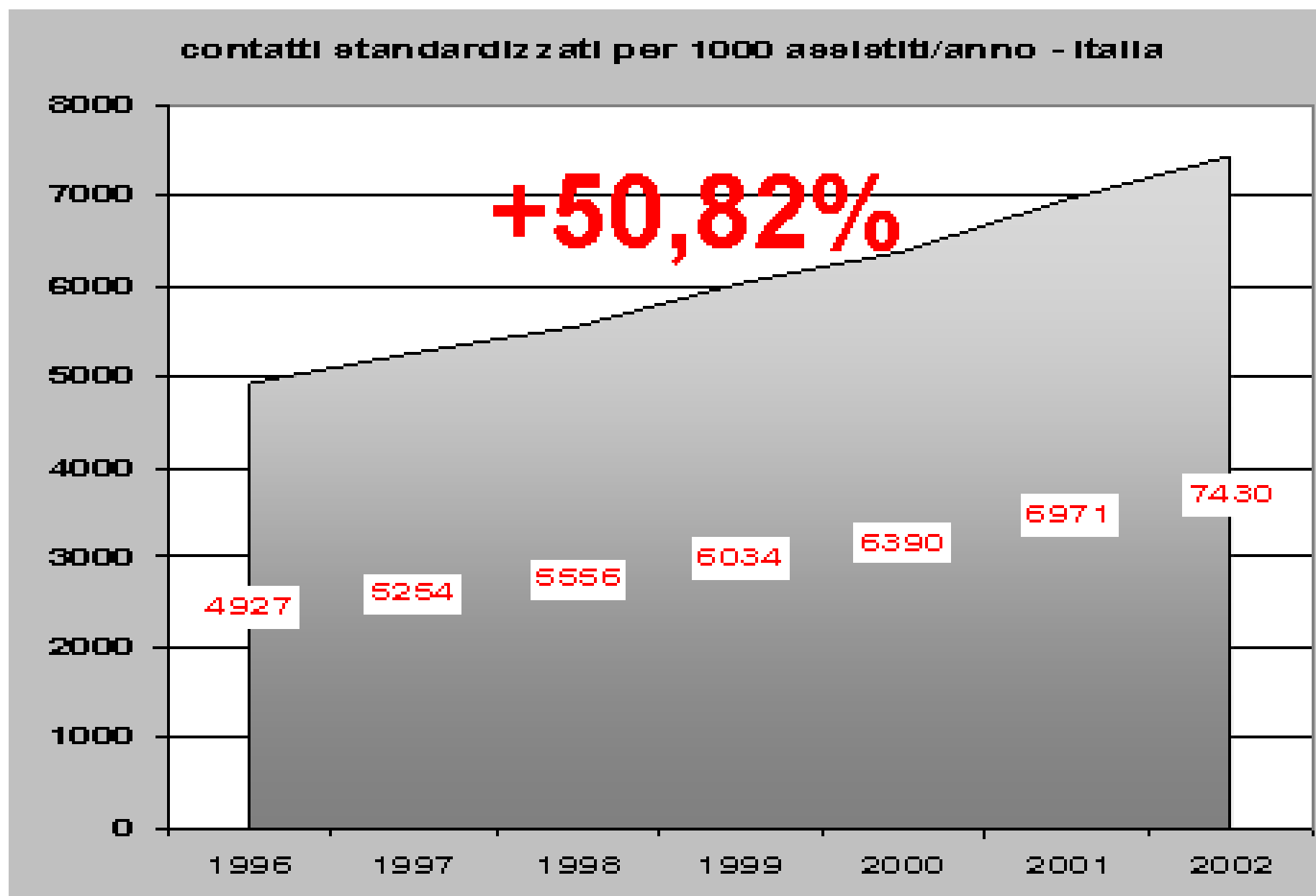
DOBBIAMO  
SEMPLIFICARE  
LA BUROCRAZIA

GIUSTO.

TROVIAMO LE  
UN BUON  
NICKNAME



# dati Italia, 151 MMG, 206660 assistiti





# Necessità per una gestione territoriale efficace

- Sinergie con **comuni** (strutturali e/o funzionali: servizi sociali, studi medici)
- Sinergie con le **farmacie** (strutturali e funzionali)
- Sinergie con **struttura intermedia**: RSA (revisione criteri accreditamento)
- Sinergie con **strutture ospedaliere**: SDAR (PTS)



# Opportunità

- Sinergie con i **distretti**: ADI/ADP (formazione congiunta e utilizzo funzionale risorse delle cure primarie)
- Sinergie con i **collaboratori di studio e con i collaboratori infermieristici**





# Brescia: il contesto

- **Numero totale MMG al 31.12.2011. 728**
- **Numero MMG con collaboratore di studio: 240**
- **Numero MMG con collaboratore infermieristico: 148**
- **Numero MMG con c.di s. e infermiere: 119**
- **Numero totale MMG con ore/inf.: 267 (36,7%)**
- **Numero totale MMG con ore c.s.: 359 (49,3%)**

# Accordo integrativo Regionale per la disciplina dei rapporti con i Medici di Medicina Generale R.L.

- **MMG singolo:**

collaboratore amministrativo presente in studio per almeno 10 ore settimanali;

personale infermieristico presente in studio per almeno 5 ore settimanali.

- **Forme associative:**

- collaboratore **amministrativo** presente in studio, per almeno **25 ore** settimanali nel caso di tre medici, 31 ore settimanali nel caso di quattro medici, **37,5 ore** settimanali nel caso di cinque medici. Per ogni medico oltre i cinque dovrà essere garantita una ulteriore disponibilità di 7,5 ore settimanali.
- personale **infermieristico** presente in studio, per almeno **12,5 ore** settimanali nel caso di tre medici, 15,5 ore settimanali nel caso di quattro medici, **19 ore** settimanali nel caso di cinque medici. Per ogni medico oltre i cinque dovrà essere essere garantita una ulteriore disponibilità di 3,5 ore settimanali.

Accordo integrativo Regionale per la disciplina dei rapporti con i Medici di Medicina Generale R.L.

- **Ciascun MMG o forma associativa deve esplicitare il piano di utilizzo del personale, specificando le modalità di attribuzione dell'incarico (assunzione diretta, personale fornito da società di servizi, utilizzo di liberi professionisti, etc)**

# Brescia: il contesto

- Infermieri UCAM: 47
- Infermieri ADI: 94
- Enti pattanti: 19







# **QUESTIONARI MMG/PLS ORDINE MEDICI DI BRESCIA**

- **Questionari MMG**
- **Questionari collaboratori di studio**
- **Questionari collaboratori  
infermieristici**

# REPORT

- **Questionari inviati: 441 (60,5%T.)**

<b>MMG/PLS</b>	<b>81</b>	<b>18,37%-11,12%T.</b>
<b>Collaboratori</b>	<b>67</b>	<b>15,19%-18,66% T.</b>
<b>Infermieri</b>	<b>16</b>	<b>15,84%-6% T.</b>

**incompleti** 13

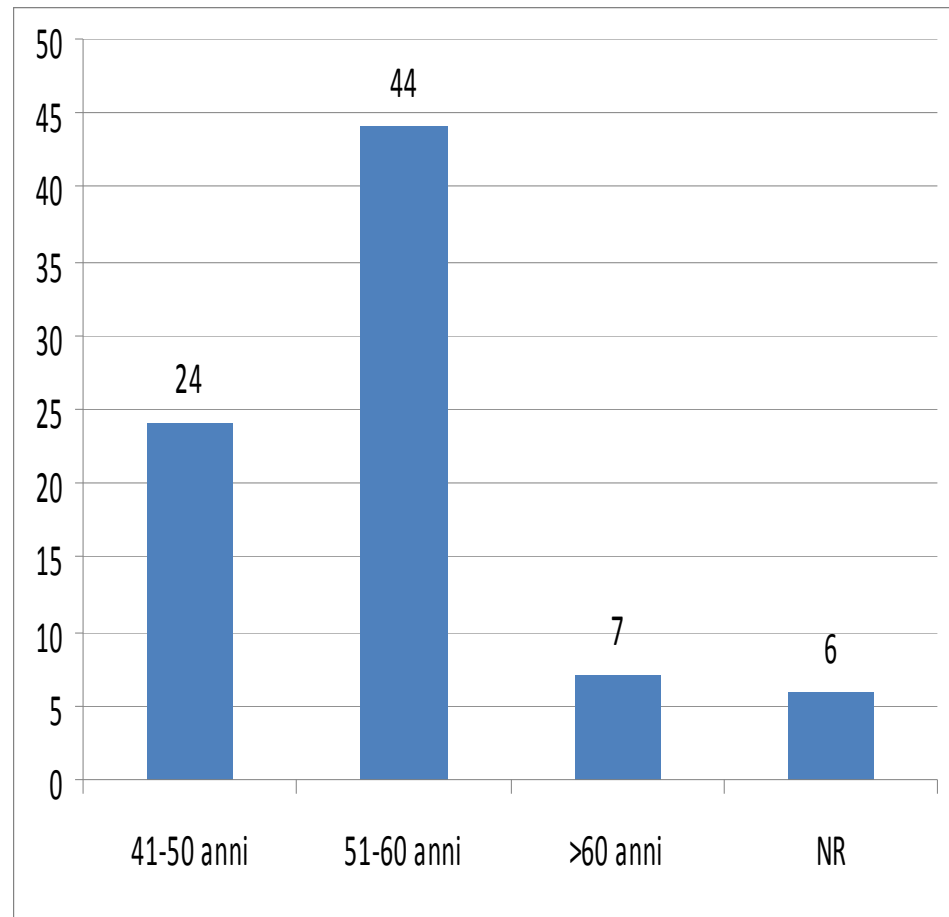
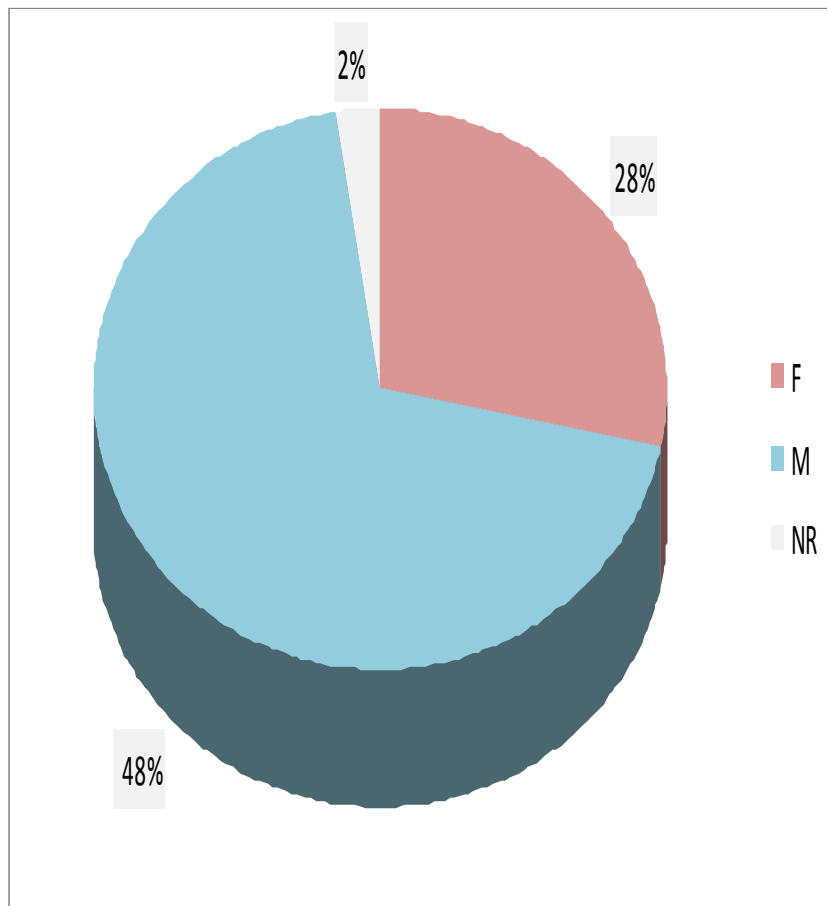
<b>MMG/PLS</b>	<b>10</b>	<b>76,92%</b>
<b>Collaboratori</b>	<b>1</b>	<b>7,69%</b>
<b>Infermieri</b>	<b>2</b>	<b>15,38%</b>



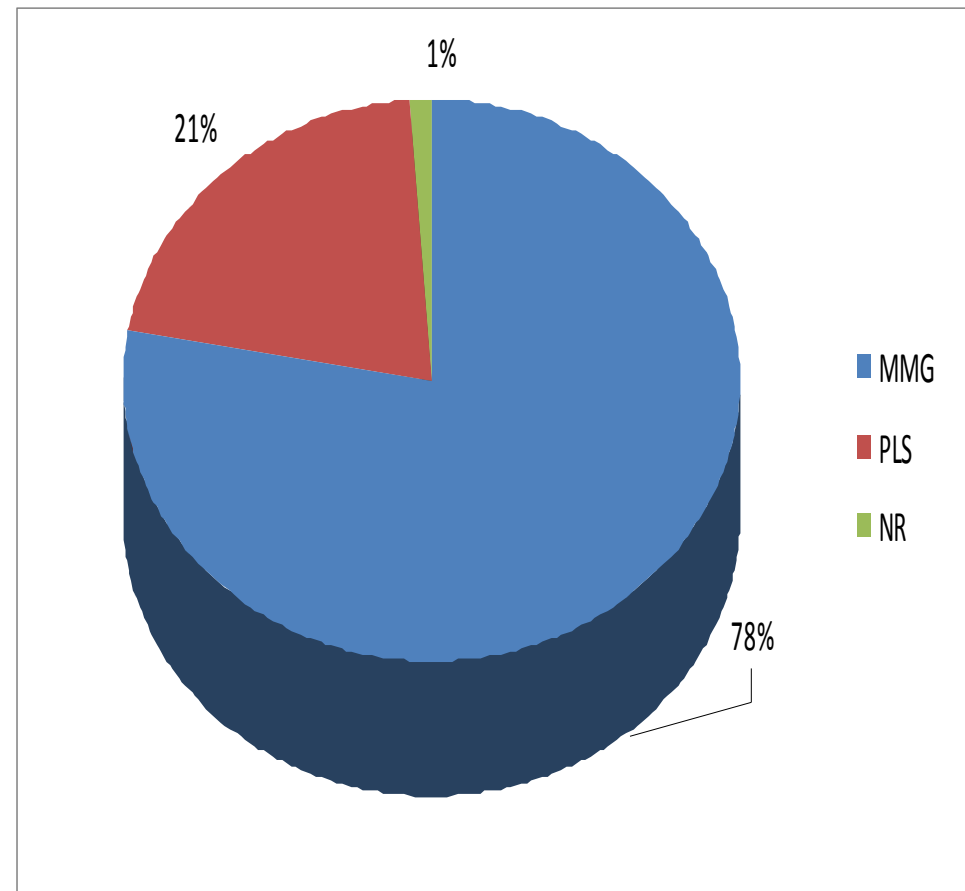
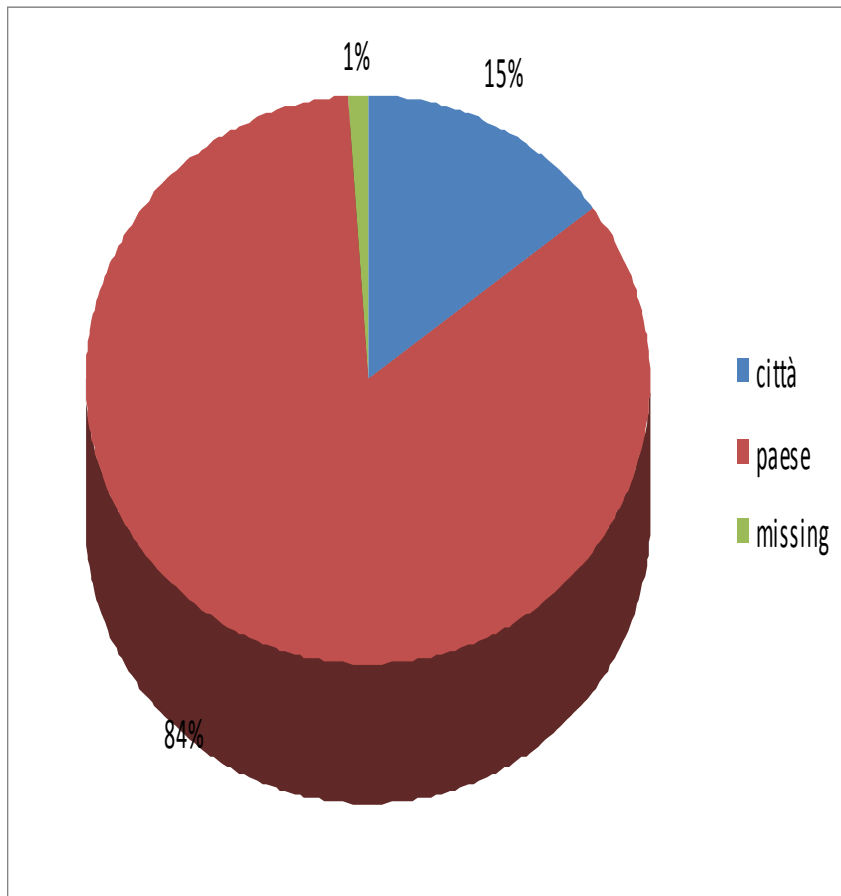
# **MMG/PLS Sezione 1**

- **Dati anagrafici e professionali**

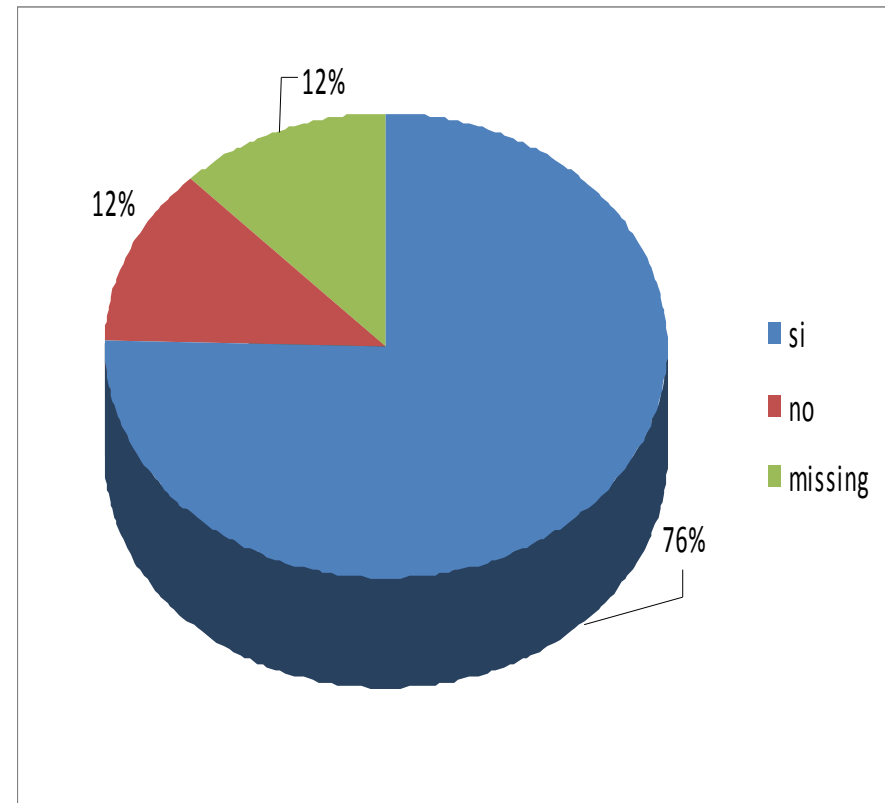
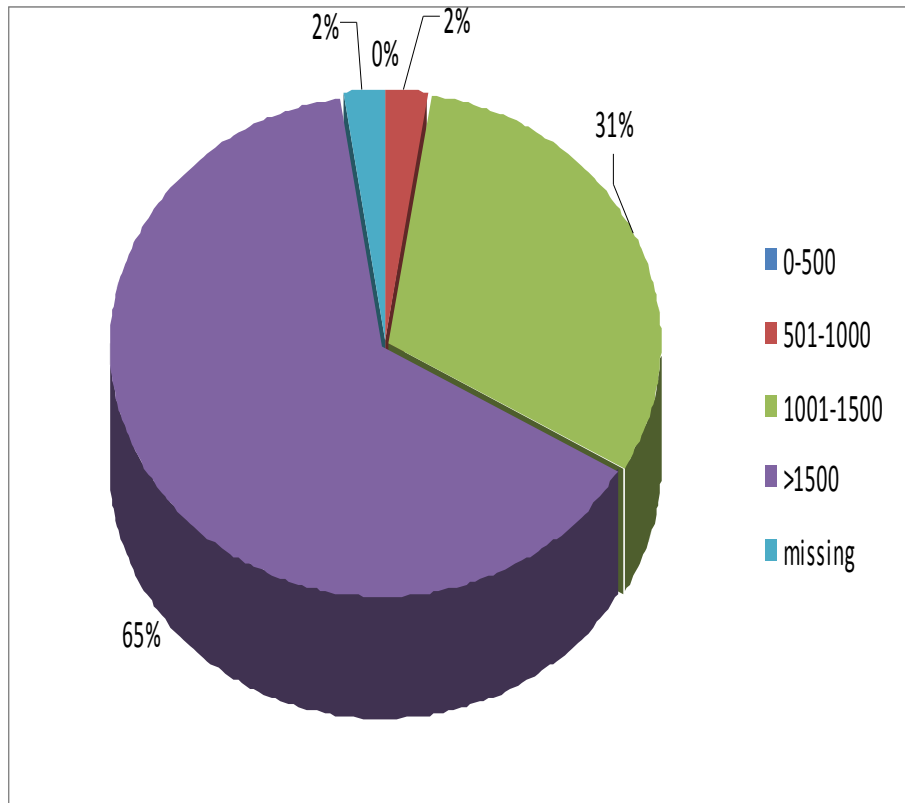
# Sesso ed età MMG/PLS



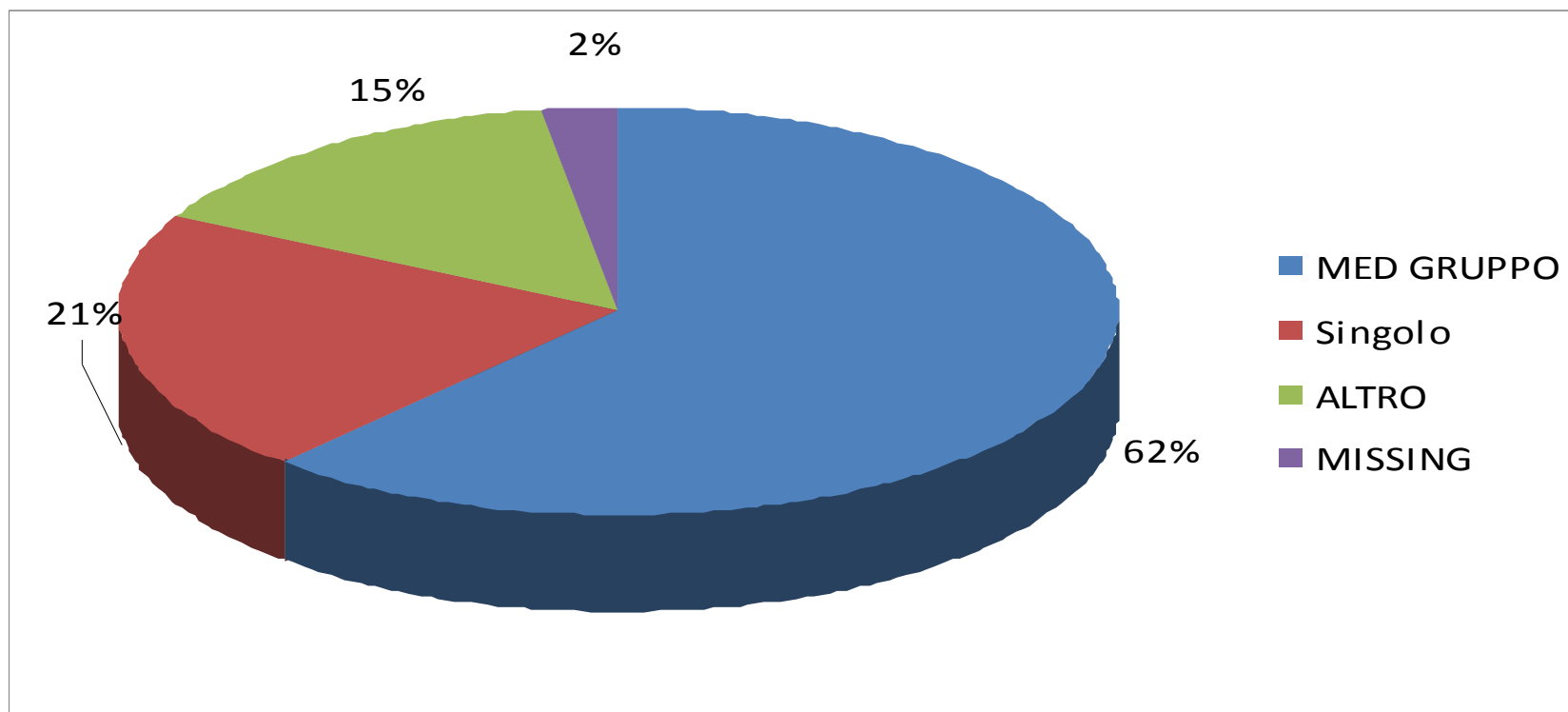
# Sede lavorativa e qualifica



# Numero assistiti / Iscrizione sindacato/società scientifica



# Attività lavorativa prevalente:



MED GRUPPO	50
Singolo	17
ALTRO	12
MISSING	2

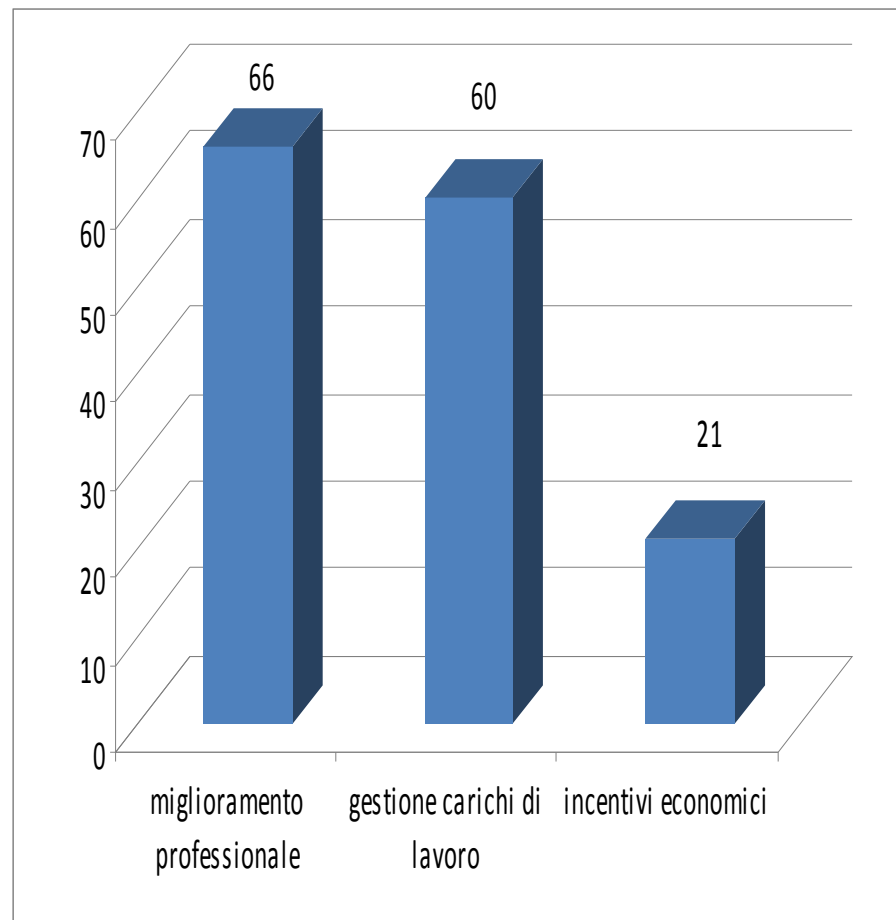
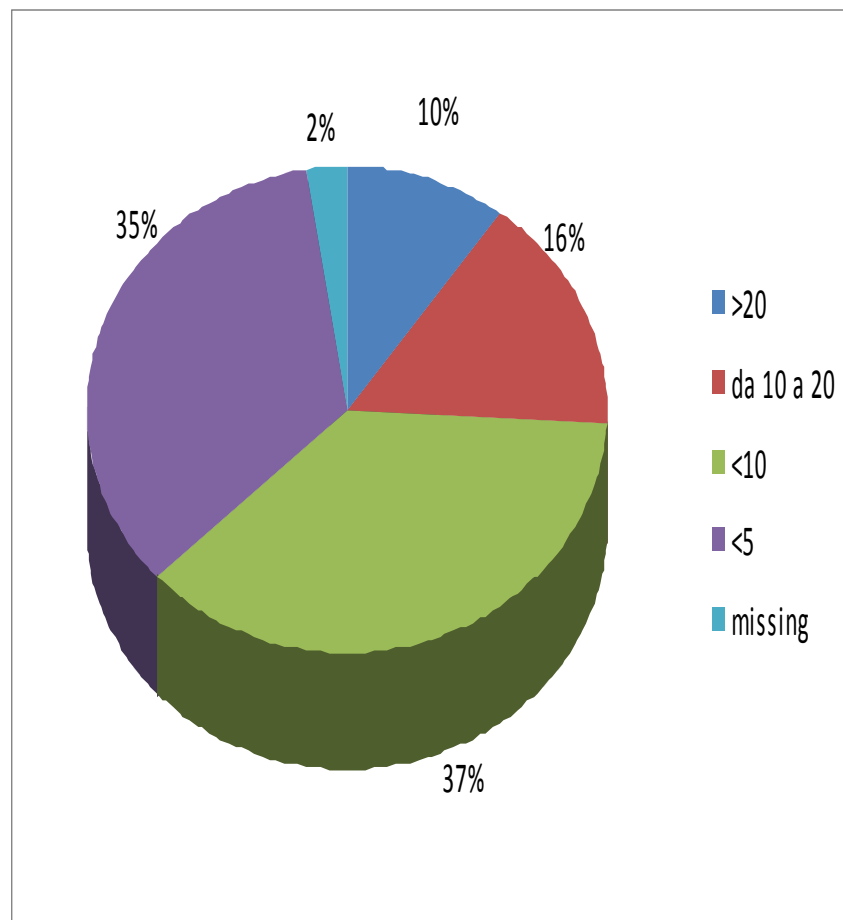




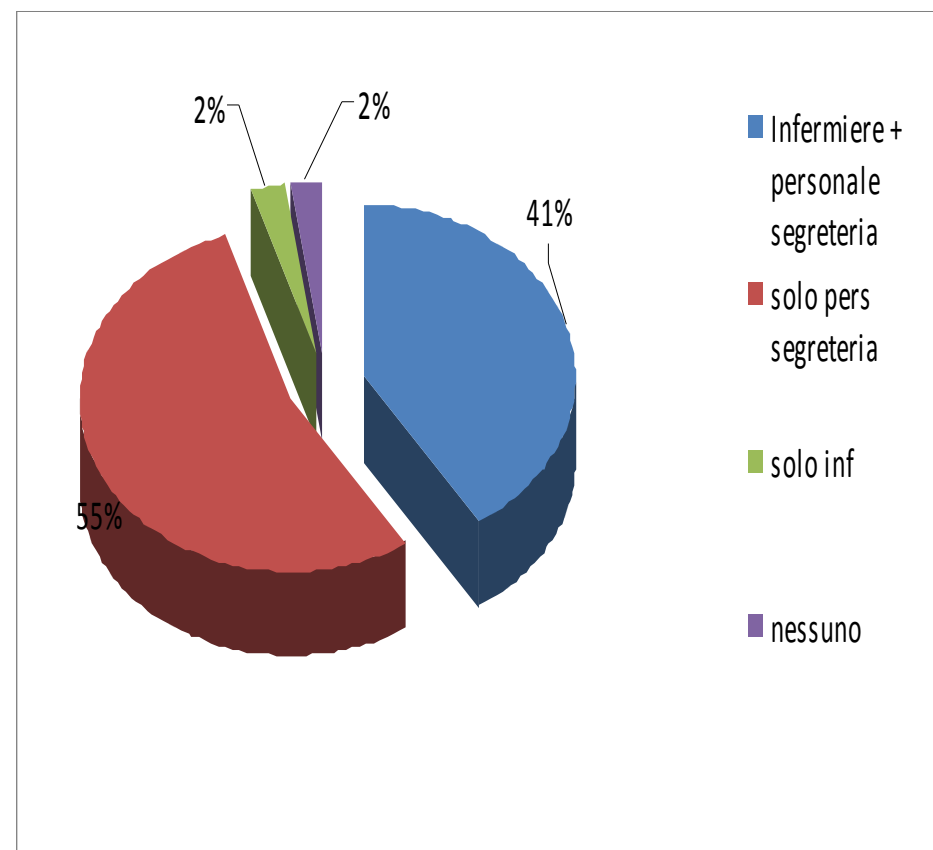
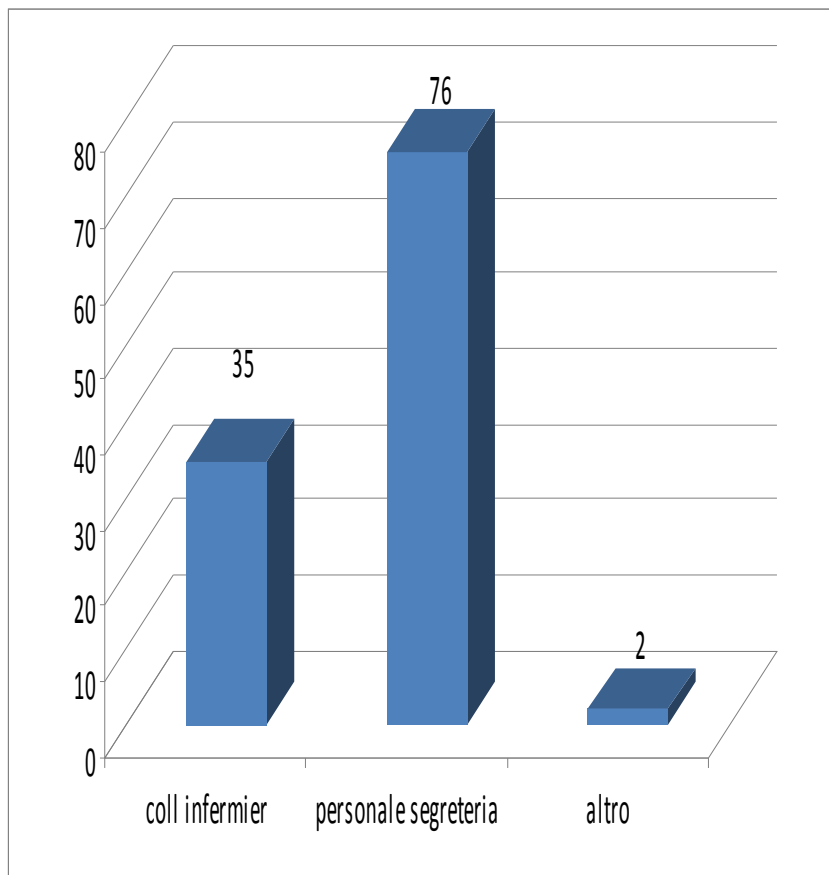
# **MMG/PLS Sezione - 2**

- **Motivazioni di una scelta**

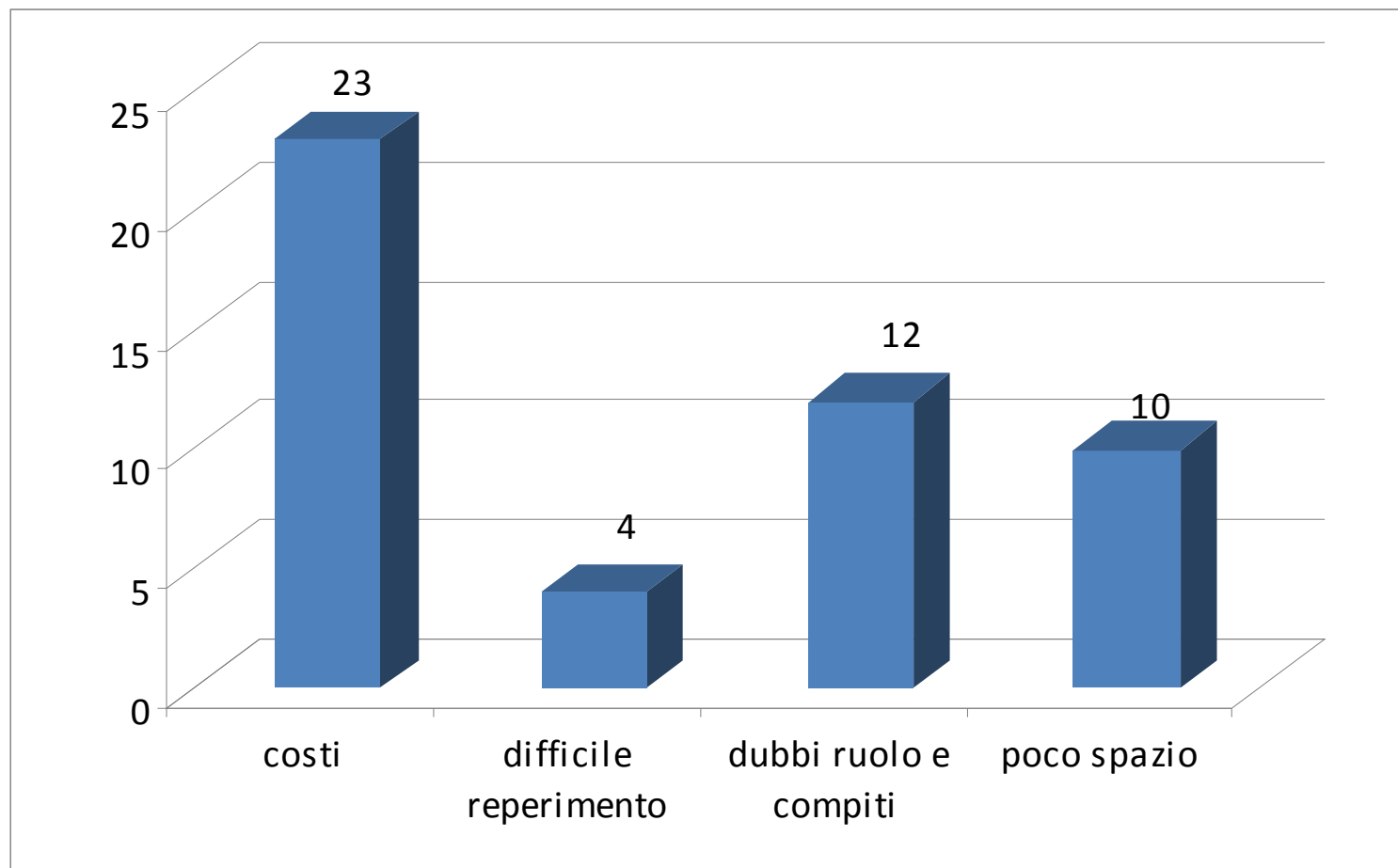
Da **quanti anni** hai uno o più collaboratori nel tuo studio?  
Quale **motivo** ti ha maggiormente spinto a questa scelta?  
(possibili più risposte)



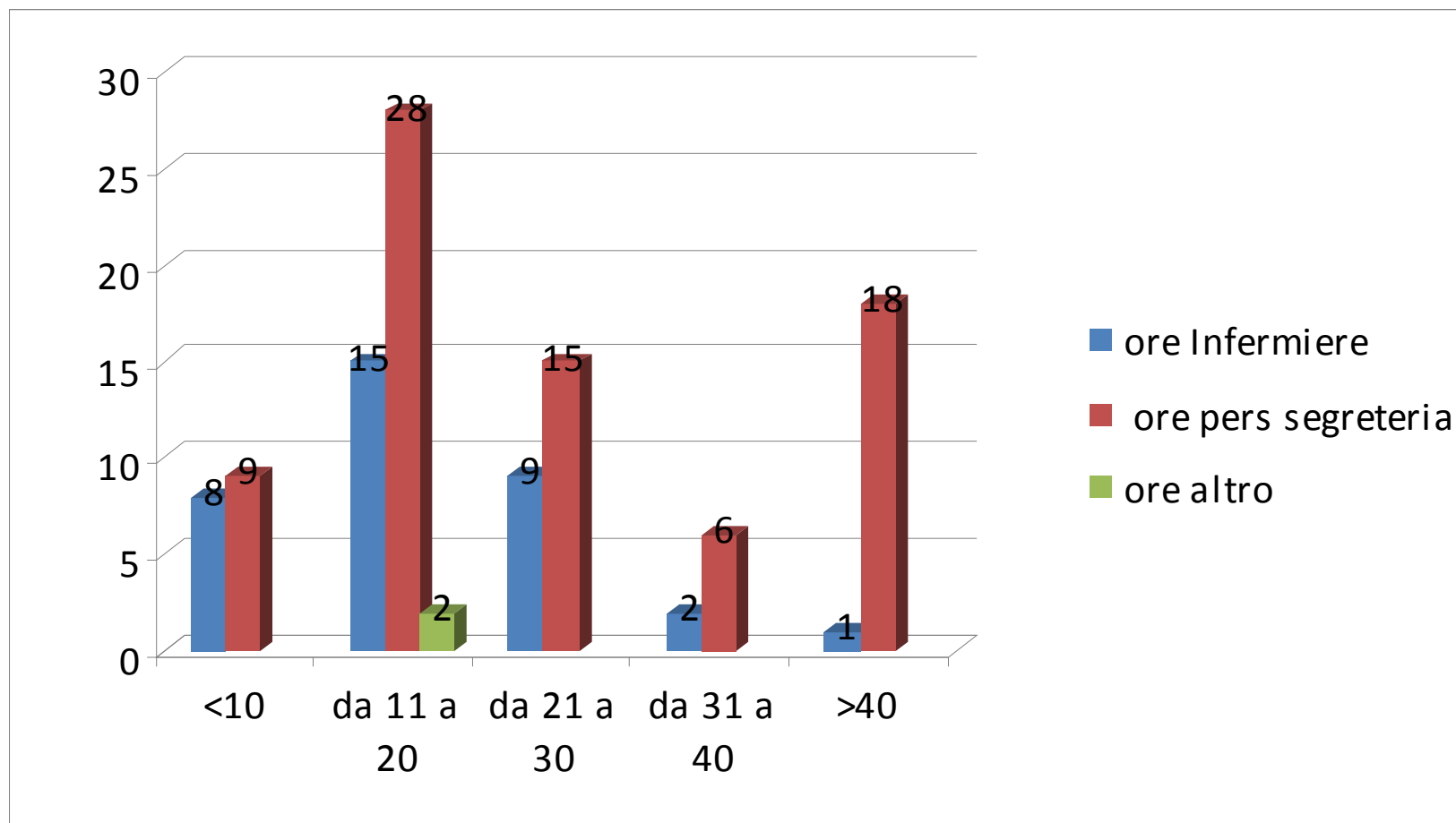
# Si tratta di /varie combinazioni



## Se non disponi di un infermiere, quali sono i motivi? (possibili più risposte)

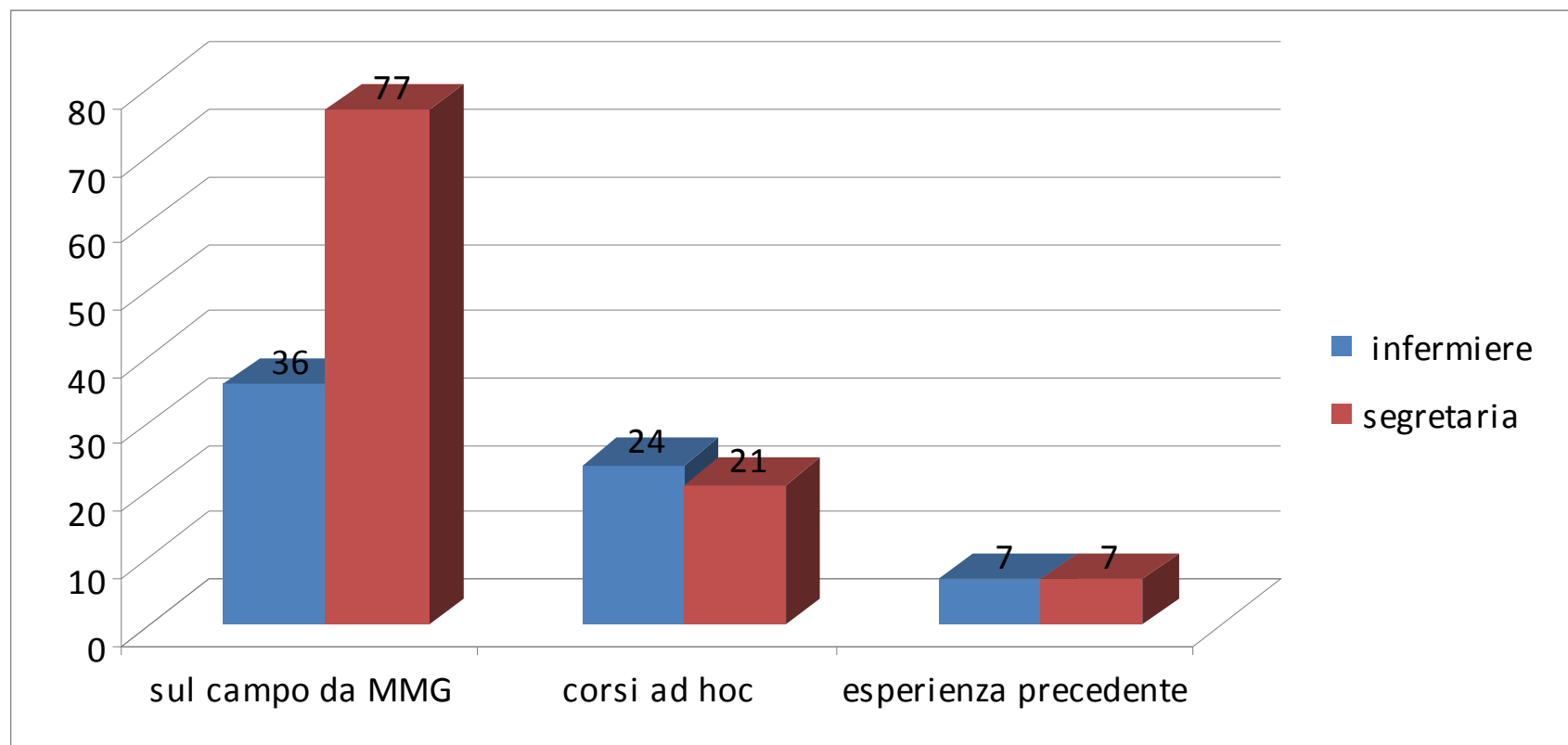


# Per quante ore settimanali rispettivamente sono presenti



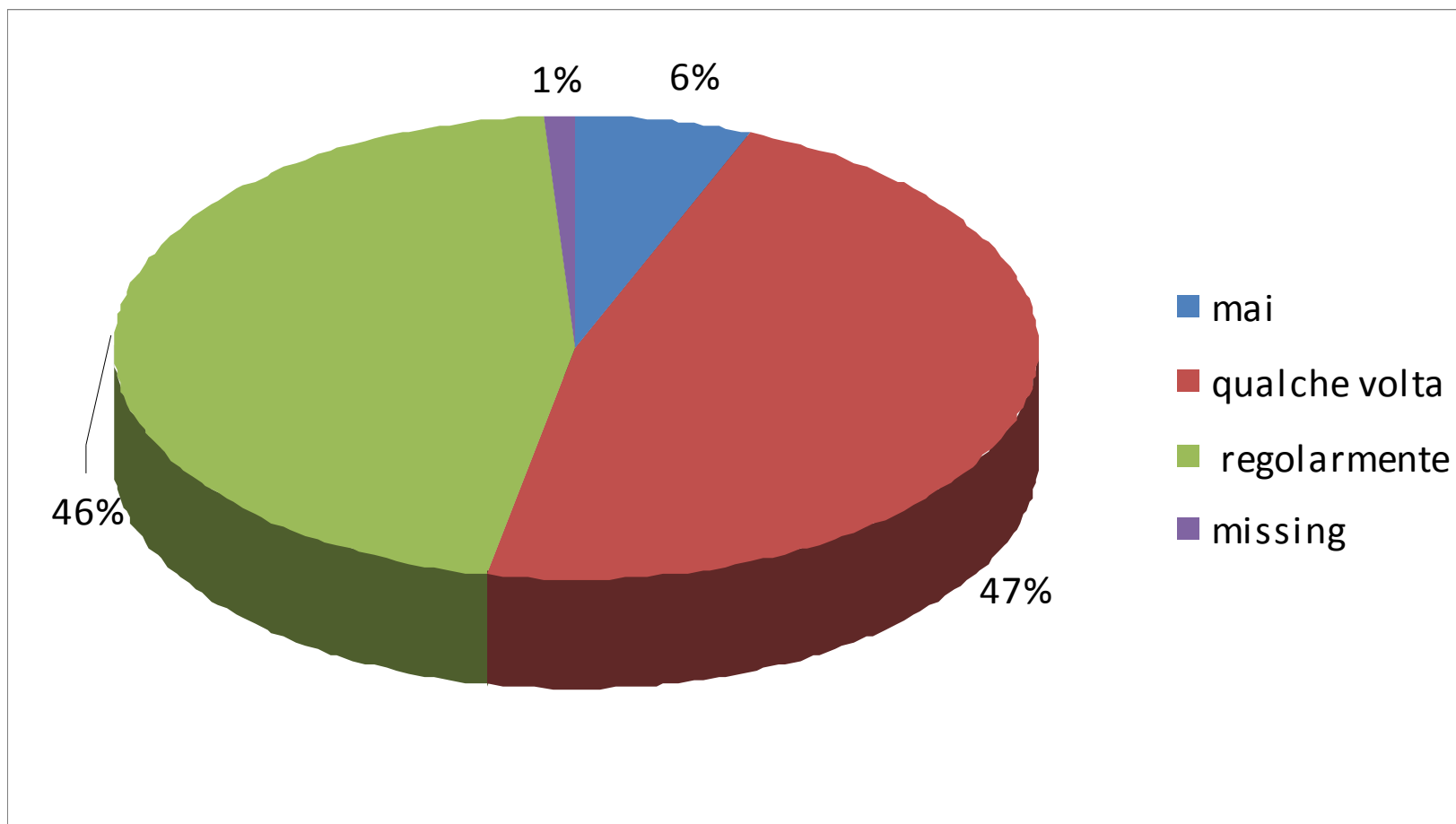


**Che tipo di **formazione specifica** per l'area della Medicina  
Generale hanno avuto  
l'infermiere e il personale di segreteria? (possibili più risposte)**





**Nello studio si tengono regolarmente tra tutti gli operatori presenti  
incontri di  
aggiornamento e/o di valutazione dell'andamento del lavoro?**





TEAMWORK  
*Together we achieve more.*

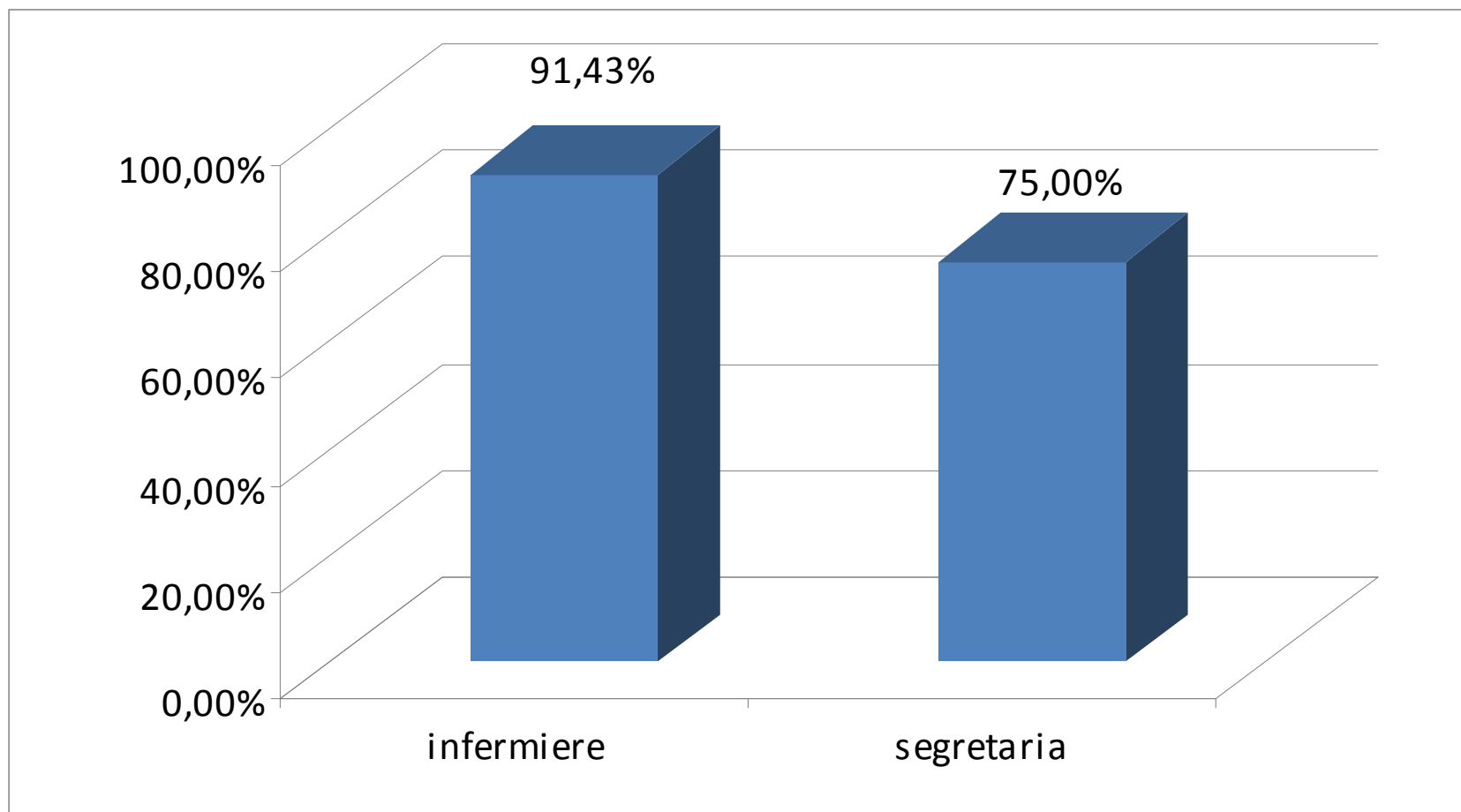


# TEAMWORK

Save the big guy. He'll feed us for a week.

# L'infermiere e/o il personale di segreteria dispongono di un proprio studio

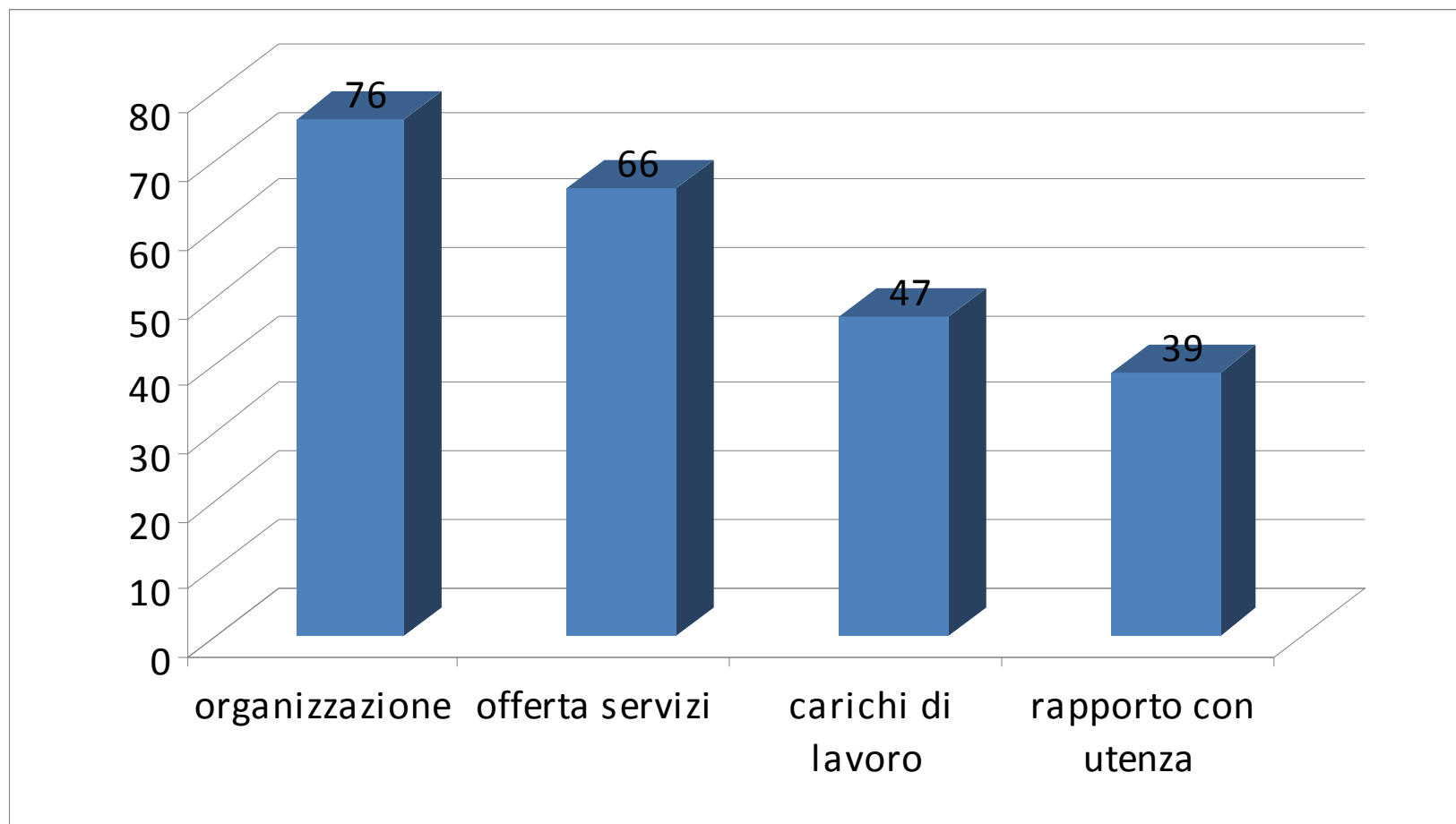
?



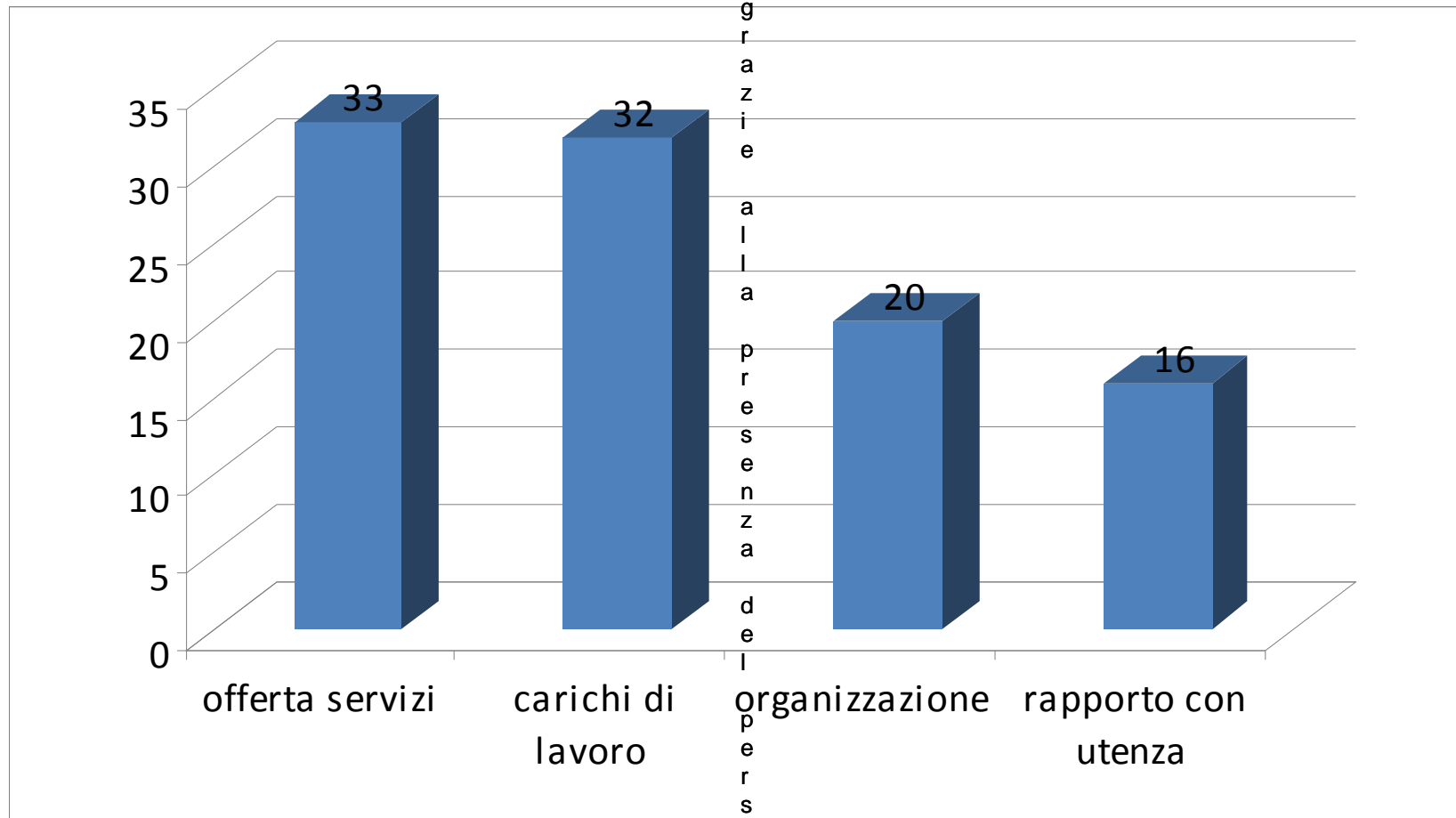
# **Sezione - 3**

- **Cosa migliora?**

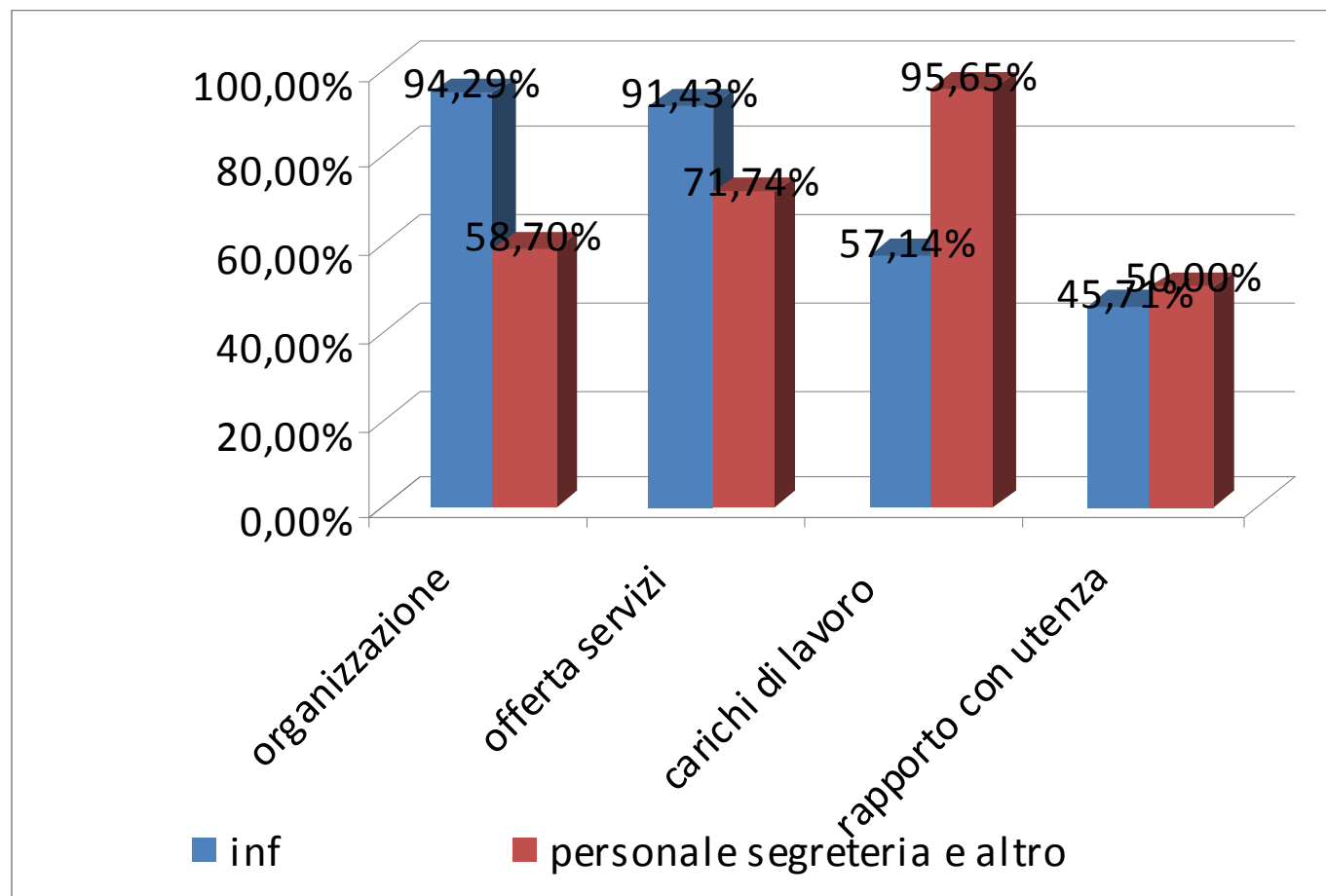
**Quale aspetto del tuo lavoro ritieni sia migliorato di più  
grazie alla presenza del  
personale? (possibili più risposte)**



Quale aspetto del tuo lavoro ritieni sia migliorato di più grazie alla presenza del **personale infermieristico**? (possibili più risposte)

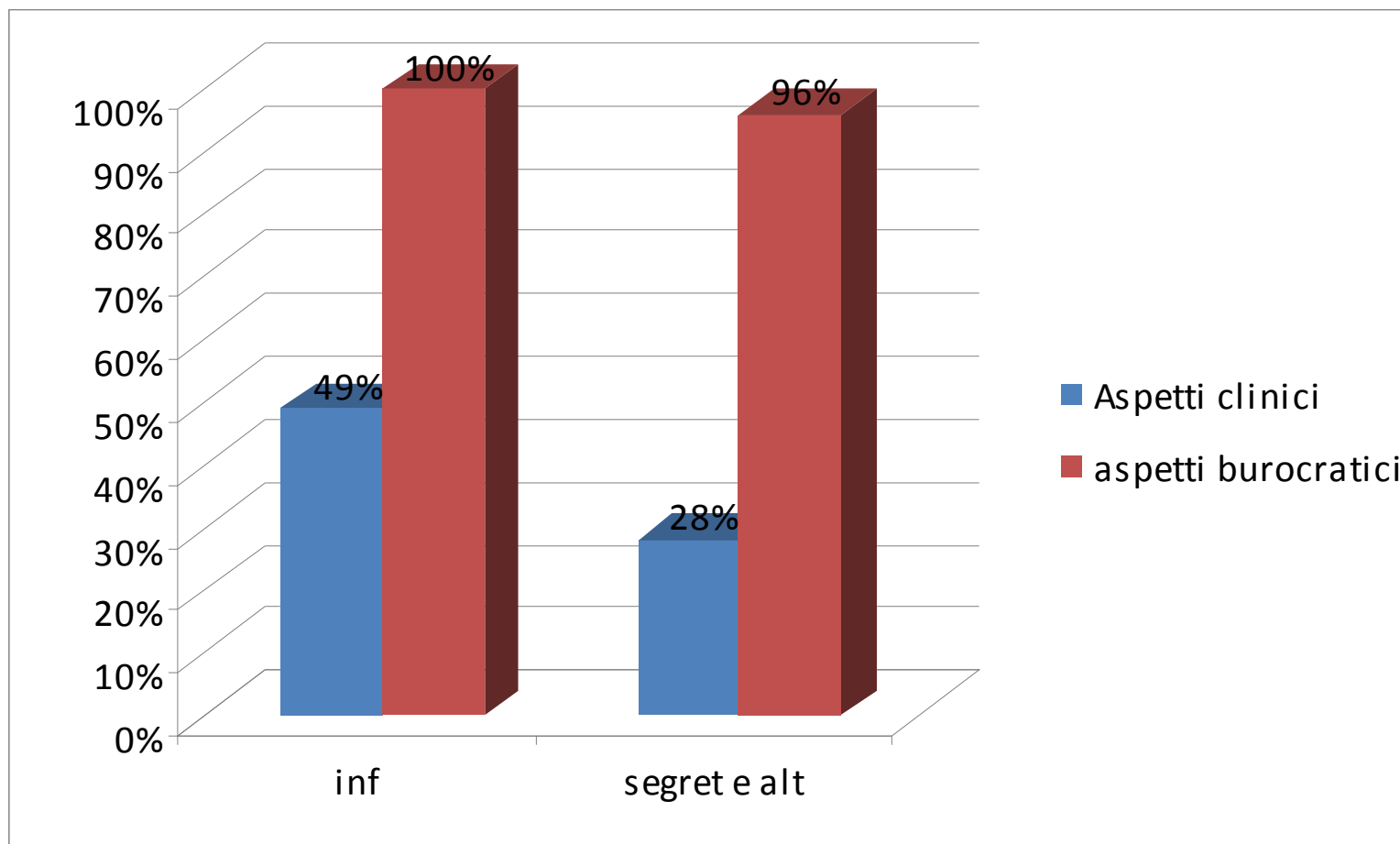


## Confronto miglioramento se presente infermiere/segretaria o altro





Ritieni che **l'eventuale miglioramento** ottenuto riguardi **maggiormente** (possibili più risposte)





**In generale come vivono i pazienti la presenza dell'infermiere e/o segretaria ?**

- **Bene: inf.: 35/35    segretaria: 73/81**
- Male (ostacolo al rapporto): inf.0, segr.:2
- Indiff.    Inf.:0, segr:3
- NR: inf.:0, segr.:1

# Vorresti **sviluppare** l'attività del personale

	pers segreteria	infermiere
CLINICA	10	12
ASPET BUROCRATICI	27	16
entrambe	2	5

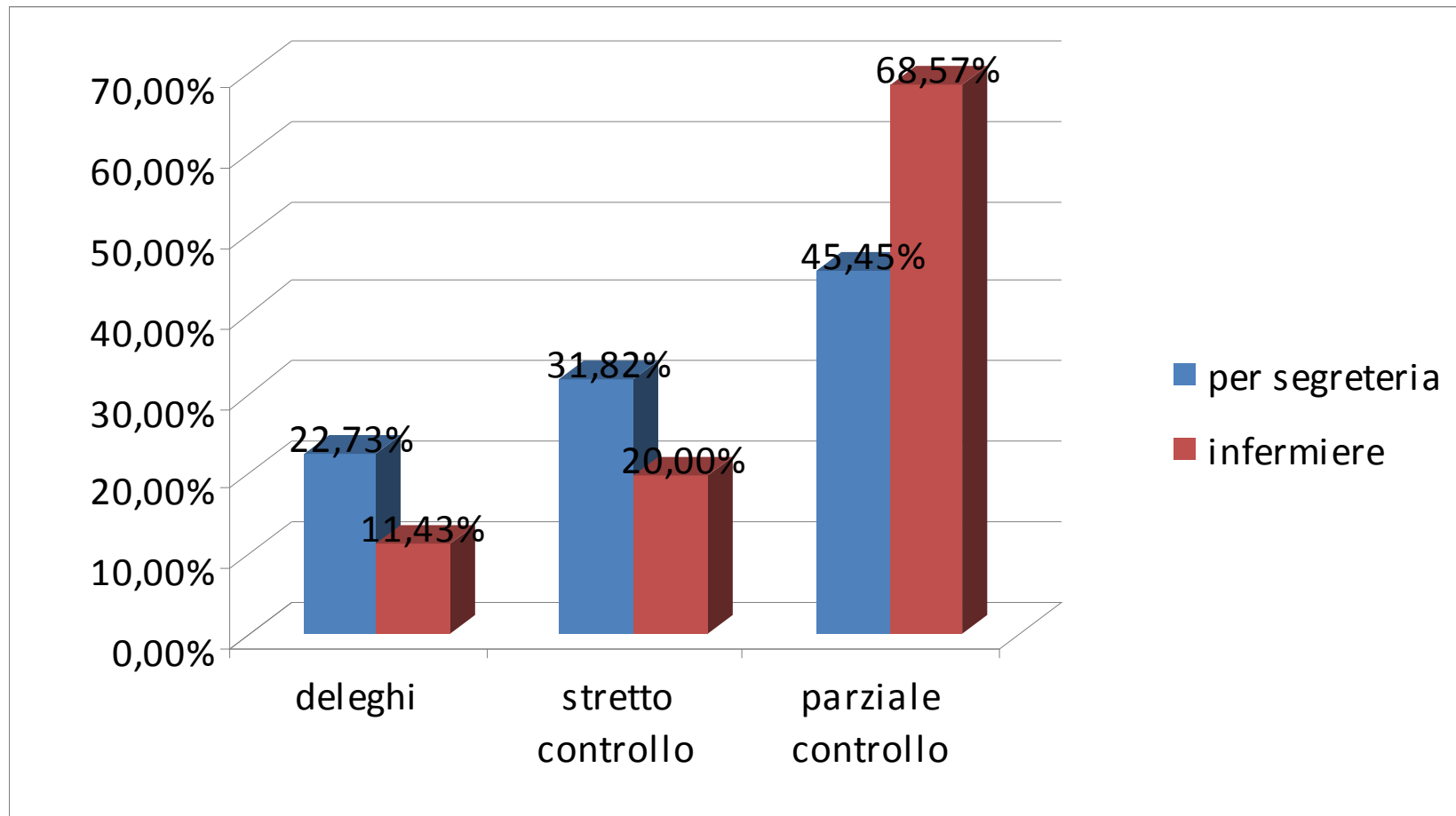
	pers segreteria	infermiere
CLINICA	21,74%	34,29%
ASPET BUROCRATICI	58,70%	45,71%
entrambe	4,35%	14,29%

CHE FINE HA FATTO  
LO SNELLIMENTO  
DELLA BUROCRAZIA?

NON VUOL SAPERNE  
DI METTERSI  
A DIETA!



# Rispetto ai compiti del personale il tuo **atteggiamento** in generale è di



Hai definito **regole e procedure** specifiche per  
l'attività dell'infermiere e/o segretaria?

	per segreteria	infermiere
<b>si</b>	<b>73</b>	<b>33</b>
<b>no</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>NR</b>	<b>3</b>	<b>44</b>

## Quali ritieni siano le criticità nella gestione del personale

	<b>pers segreteria</b>	<b>infermiere</b>
<b>gestione</b>	<b>40</b>	<b>19</b>
<b>costi</b>	<b>51</b>	<b>28</b>
<b>assenze</b>	<b>21</b>	<b>13</b>
<b>errori</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>conflittualità</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>preparazione</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>altro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	<b>pers segreteria</b>	<b>infermiere</b>
<b>gestione</b>	<b>49,38%</b>	<b>54,29%</b>
<b>costi</b>	<b>62,96%</b>	<b>80,00%</b>
<b>assenze</b>	<b>25,93%</b>	<b>37,14%</b>
<b>errori</b>	<b>2,47%</b>	<b>0,00%</b>
<b>conflittualità</b>	<b>8,64%</b>	<b>8,57%</b>
<b>preparazione</b>	<b>14,81%</b>	<b>2,86%</b>
<b>altro</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>



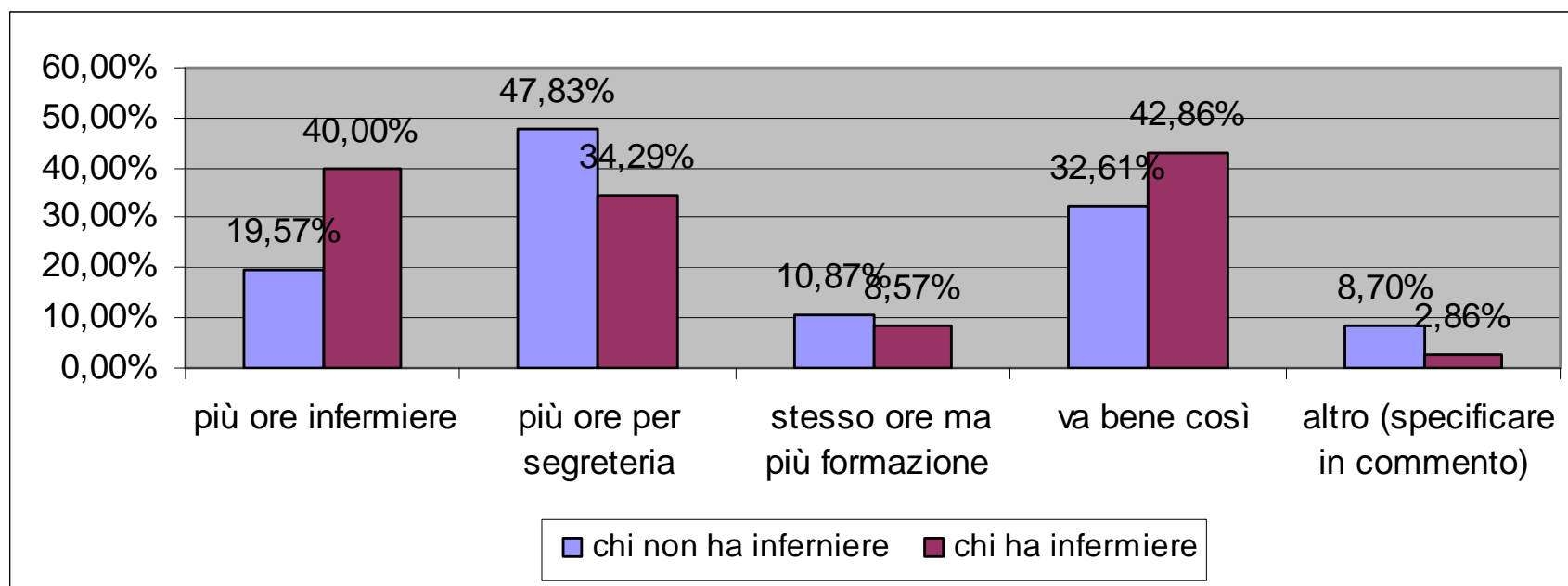


# Ritieni che la presenza di collaboratori/infermieri possa:

	pers segreteri infermiere	
aumenta rischio di errori	10	6
diminuisce rischio di errori	59	24
NR	12	5

	pers segreteri infermiere	
aumenta rischio di errori	12,35%	17,14%
diminuisce rischio di errori	72,84%	68,57%
NR	14,81%	14,29%

# In futuro preferiresti disporre di



**Ritieni utile che il tuo personale di studio  
(collaboratore, infermiere) partecipi a corsi  
di formazione specifica e a periodici aggiornamenti?**

si	63
no	10
non so	8

	chi ha infermiere	solo segret
si	29	34
no	3	7
non so	3	5

# Parteciperesti anche tu a **corsi di formazione** per la gestione del personale di studio?

	46	si	
	25	no	
	10	non so	
chi ha infermiere		solo segretaria	
	23		23
	7		18
	5		5

# SUGGERIMENTI: MEDICI

- 18: A tutta la classe medica servirebbero **corsi di VRQ**
- 34: Il **costo del personale di studio** dovrebbe essere a carico con i dovuti accordi e controlli alla regione. Non a noi medici
- 62: Ho già proposto all' impiegato di partecipare al corso di RSL (per fare mi esempio) ma si è rifiutato in quanto comporta un impegno che non vuole prendersi togliendo tempo agli altri suoi interessi di studio e lavoro.
- 72: La mia impressione è che non ostante l' ausilio del personale, in questi tre anni di attività di gruppo, **l' afflusso dei pazienti è aumentato**. Pensavo di ridurre la mia presenza in studio, ma in realtà sono impegnato per un maggior numero di ore!!
- 76: **I costi del personale sono elevati**. I costi dell'infermiere sono elevati. Necessitavo di > incentivi economici, col > del personale per coprire le ferie pagate ,le malattie , le gravidanze dello stesso.
- 78: **Cerco un'infermiera con conoscenze informatiche, ma è difficile trovare tale figura.**

- **INFERMIERI**





# Anagrafica

F	13	81,3%
M	3	18,8%

## Età

media	45,5
mediana	45
Dev stand	9,7
range	30-62

## Titolo di studio

DIPLOMA R	8
DIPLOMA R AFD	4
DIPLOMA U	3
LAUREA	1

# Sezione 2

## Dove lavori

mmg	5	31,3%
pls	0	0,0%
med gruppo	11	68,8%
nr	0	0,0%
	16	

## con chi

amministrativo	8	50,0%
inf e ammin	4	25,0%
solo	4	25,0%

# Sezione 2

## da quanto tempo lavori

meno di 1 anno	3	18,8%
da 1 a 2 anni	4	25,0%
da 2 a 5 anni	4	25,0%
<b>oltre 5 anni</b>	<b>5</b>	<b>31,3%</b>
	16	

## Rapporto di lavoro

Dipendente	3	18,8%
<b>Libero Prof</b>	10	62,5%
Studio Ass	3	18,8%
	16	

# Sezione 2

## ore settimanali

<b>Media</b>	<b>14,6</b>
--------------	-------------

Dev Stan	7,1
----------	-----

range	da 5 a 30
-------	-----------

# Sezione 3 attività

	ABITUALMENTE		FREQUENTEMENTE	SALTUARIA MENTE
Erogazione di prestazioni infer.che	12	75,0%	2	1
Registrazione dati clinici	12	75,0%	2	1
Controllo corretta applicazione prescrizioni terapeutiche	9	56,3%	2	5
Identificazione dei bisogni di salute	8	50,0%	6	0

# Sezione 3 attività

	ABITUALMENTE	FREQUENTEMENTE	SALTUARIAMENTE
<b>Rilevazione parametri per Bilancio di Salute</b>	<b>7    43,8%</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>EDUCAZIONE SANITARIA</b>	<b>7    43,8%</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Gestione appuntamenti/visite /controlli</b>	<b>7    43,8%</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Ripetizione di prescrizioni terapeutiche</b>	<b>6    37,5%</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

# Sezione 3 attività

	ABITUALMENTE		FREQUENTEMENTE	SALTUARIAMENTE
Archiviazione	5	31,3%	4	0
Interrogazione dei data base per valutare gli indicatori clinici	2	12,5%	0	0
Esecuzione di prelievi ematici	0	0,0%	1	4
altro	0	0,0%	0	0

# Strumenti

Per la Tua attività Ti avvali di

PDTA	8
PROTOCOLLI	9
Linee Guida	7
nulla	0

Attraverso quali strumenti documenti l'attività infermieristica

software	15	93,8%
agenda	1	6,3%
	16	





# Strumenti

Presso lo studio nel quale lavori si svolgono incontri di valutazione dell'andamento del lavoro con il/i MMG/PLS, gli eventuali colleghi e collaborator

si	7	43,8%
sporadicamente	4	25,0%
casi eccezionali	3	18,8%
MAI	2	12,5%



# TEAMWORK

It's easy to get the players; it's getting them to play together that's the tough part.

- Casey Stengel

[motifake.com](http://motifake.com)

# Autonomia: Ritieni di essere **autonomo** nella gestione delle attività di Tua competenza?

Ritieni di essere autonomo nella gestione delle attività di Tua competenza

PARZIALE	2	12,5%
PIENA	10	62,5%
SCARSA	1	6,3%
MISSING	3	18,8%
	16	

**Facendo riferimento alla Tua attuale occupazione  
indica quali **aspetti** del Tuo  
lavoro ritieni soddisfacenti (OK), insoddisfacenti (NO  
OK), migliorabili (M):**

	Autonomia nella pianificazione e gestione delle attività di competenza	Affermazione del proprio ruolo professionale	Tempo sufficienteme nte adeguato per le diverse attività	Relazione con l'utenza
<b>soddisfatto</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
<b>da migliorare</b>	3	1	6	1
<b>insoddisfatto</b>	0	2	0	0
<b>non previsto</b>	0	0	0	0
<b>non risponde</b>	3	3	3	3
	16	16	16	16



**Facendo riferimento alla Tua attuale occupazione  
indica quali aspetti del Tuo  
lavoro ritieni soddisfacenti (OK), insoddisfacenti (NO  
OK), migliorabili (M):**

	Rapporto con il/i MMG/PLS	Rapporto con i colleghi e gli altri operatori dello studio	Rapporto con gli infermieri dell'ASL	Rapporto con gli infermieri ospedalieri
soddisfatto	12	10	3	1
da migliorare	1	0	3	2
insoddisfatto	0	0	0	0
non previsto	0	3	6	9
non risponde	3	3	4	4
	16	16	16	16

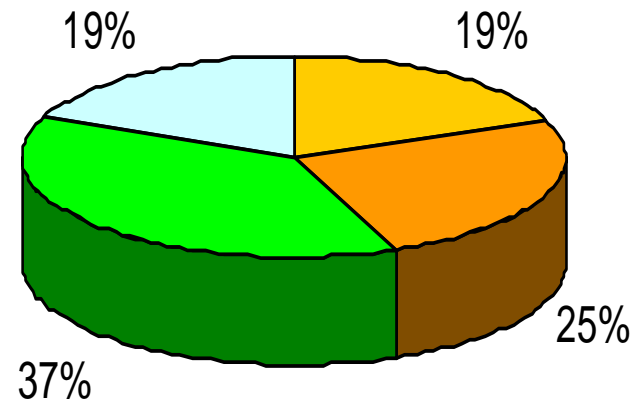
**Facendo riferimento alla Tua attuale occupazione  
indica quali **aspetti** del Tuo  
lavoro ritieni soddisfacenti (OK), insoddisfacenti (NO  
OK), migliorabili (M):**

	Rapporto con gli infermieri libero- professionisti	Possibilità di aggiorname nto	Possibilità di innovare	Retribuzione
soddisfatto	1	5	4	7
da migliorare	3	6	8	5
insoddisfatto	0	2	0	1
non previsto	6	0	0	0
non risponde	6	3	4	3
	16	16	16	16



# Ti ritieni complessivamente soddisfatto del Tuo lavoro presso lo Studio?

soddisfazione complessiva



■ Abbastanza Soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Molto soddisfatto ■ nr

- **COLLABORATORI DI STUDIO**



# Sezione 1- anagrafica

## sezzo

F	65	97,0%
M	2	3,0%
	67	

## Età

media	42,6
mediana	41
Dev stand	9,4
range	22-64

# Sezione 1 anagrafica

## Titolo di studio

media inf	12
professionale	17
media sup	31
laurea	4
nr	1

# Sezione 2

## dove lavori

mmg	26	38,8%
pls	13	19,4%
med gruppo	26	38,8%
nr	1	1,5%
	67	

## con chi

amministrativo	15	22,4%
Infermiere	23	34,3%
solo	29	43,3%
no INF	44	

# Sezione 2

## da quanto tempo lavori

meno di 1 anno	2	3,0%
da 1 a 2 anni	18	26,9%
da 2 a 5 anni	20	29,9%
oltre 5 anni	27	40,3%
	67	

## rapporto di lavoro

DIP	58	86,6%
LP	6	9,0%
STUDIO	3	4,5%

# Sezione 2

**ore settimanali**

**media**

**20,7**

**dev**

**8,8**

**range**

da 4 a 40



# Sezione 3- attività:Quali sono le **Attività che svolgi** (possibili più risposte)? **Per ciascuna attività svolta** indica anche la **frequenza** barrando la casella corrispondente (una sola scelta).

	ABITUALMENTE	FREQUENTEMENTE	SALTUARIAMENTE
gestione telefono	62	0	0
Agenda appuntamenti	61	2	0
Ripetizioni e di prescrizioni terapeutiche	52	1	0



# Sezione 3- attività:Quali sono le **Attività che svolgi** (possibili più risposte)? **Per ciascuna attività svolta** indica anche la **frequenza** barrando la casella corrispondente (una sola scelta).

	ABITUALMENTE	FREQUENTEMENTE	SALTUARIAMENTE
Registrazioni dati clinici	40	1	7
Archiviazioni	34	12	20
Rapporti fornitori e manutenzioni studio	18	8	14
gestione contabilità e fisco	8	5	0



**Strumenti: Per la Tua attività fai riferimento a** (possibili  
più risposte)

<b>MANSIONARIO</b>	<b>INDICAZIONI VERBALI MMMG</b>	<b>PROCEDURE SCRITTE</b>	<b>CONSUETUDINE</b>
13	65	21	28

**Presso lo studio in cui lavori si svolgono **incontri** di valutazione  
dell'andamento del lavoro  
con il medico/i medici e con gli eventuali altri collaboratori e gli  
infermieri?**

<b>SI</b>	<b>21</b>
-----------	-----------

<b>SPORADICAMENTE</b>	<b>22</b>
-----------------------	-----------

<b>CASI ECCEZIONALI</b>	<b>14</b>
-------------------------	-----------

<b>MAI</b>	<b>10</b>
------------	-----------

# TEAM WORK

A BUNCH OF PEOPLE  
DOING WHAT I TELL  
THEM



# Sei **autonomo** nella gestione delle attività di Tua competenza?

nessuna	0
scarsa	5
<b>piena</b>	<b>61</b>
NR	1



**Facendo riferimento alla Tua attuale occupazione indica quali aspetti del  
Tuo lavoro  
ritieni soddisfacenti (OK), insoddisfacenti (NO OK), migliorabili (M):**

	<b>Autonomia nella pianificazione e gestione delle attività</b>	<b>Affermazione e del proprio ruolo professionale</b>	<b>Tempo sufficientemente adeguato per le diverse attività</b>
<b>soddisfatto</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>31</b>
<b>da migliorare</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>30</b>
<b>insoddisfatto</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>non previsto</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>non risponde</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>67</b>

**Facendo riferimento alla Tua attuale occupazione indica quali aspetti del  
Tuo lavoro  
ritieni soddisfacenti (OK), insoddisfacenti (NO OK), migliorabili (M):**

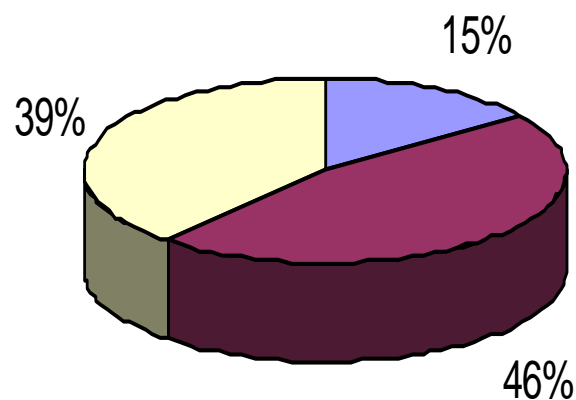
	Relazione con l'utenza	Rapporto con il/i MMG/PLS	Rapporto con i colleghi e gli altri operatori dello studio
<b>soddisfatto</b>	<b>43</b>	<b>59</b>	36
<b>da migliorare</b>	<b>21</b>	4	2
<b>insoddisfatto</b>	1	0	0
<b>non previsto</b>	2	0	15
<b>non risponde</b>	0	4	14
	67	67	67

**Facendo riferimento alla Tua attuale occupazione indica quali aspetti del  
Tuo lavoro  
ritieni soddisfacenti (OK), insoddisfacenti (NO OK), migliorabili (M):**

	<b>Possibilità di aggiornam ento</b>	<b>Possibilità di innovare</b>	<b>Retribuzio ne</b>
<b>soddisfatto</b>	32	28	34
<b>da migliorare</b>	16	<b>28</b>	<b>27</b>
<b>insoddisfatto</b>	6	3	3
<b>non previsto</b>	7	3	0
<b>non risponde</b>	6	5	3
	67	67	67

## Ti ritieni complessivamente soddisfatto del Tuo lavoro presso lo Studio?

### soddisfazione complessiva



■ Abbastanza Soddisfatto ■ Soddisfatto ■ Molto soddisfatto

# SUGGERIMENTI: COLLABORATORI

- 18: **Costi alti per pratiche amministrative** (Commercialista) Mi riguarda..
- 26: Mi piacerebbe **corsi di qualificazione e aggiornamento** per la nostra figura professionale riguardo al miglioramento dell' approccio con i pazienti e alle relative problematiche. Corsi gratuiti ,breve, e regolari (almeno 1 volta all' anno)
- Sarebbe bello se **l' ordine dei medici** potesse proporre alle università un ingresso facilitato \* (anche economico) per noi che svolgendo questo lavoro da anni dimostriamo la nostra passione per la professione medica e abbiamo molta esperienza "pratica" \* alle lauree triennali specializzazioni mediche (infermiere, fisioterapista, logopedia,ecc.)
- 52: **Sarebbe meglio meno burocrazia.**
- 64: 1- **Possibilità aggiornamento;** 2- **Prolungamento orario lavoro;** 3-**Aumento retribuzione.**

- 1- **eterogeneità di formazione** del personale
- 2- scarsa gestione formale del **gruppo** di lavoro
- 3- mancanza di profili e ruoli definiti e quindi **eterogeneità nella gestione dell'autonomia**
- 4- eterogeneità di gestione e **meccanismi di delega e controllo non chiari** o formali

**Bisogno assoluto di personale adeguatamente formato e di sinergie strutturali e funzionali per lo sviluppo e la tenuta dell'assistenza ai pazienti cronici e ai pazienti multiproblematici a domicilio.**





